



Uvjeti korištenja tarifnih modela PRVA, DRUGA, TREĆA za Tomato korisnike pretplate

1. Ovim Uvjetima korištenja tarifnih modela PRVA, DRUGA, TREĆA za Tomato korisnike pretplate (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i korisnika A1 Tomato usluga (dalje u tekstu pojedinačno: Korisnik ili skupno: korisnici) s druge strane koji ugovaraju ili koriste tarifne modele PRVA, DRUGA, TREĆA dalje u tekstu: pojedinačno Tarifa ili skupno Tarife).
2. Tarife su od 5.6.2023. dostupne isključivo privatnim korisnicima i to novim i postojećim Tomato korisnicima pretplate te postojećim Tomato korisnicima na bonove koji ugovaraju jednu od Tarifa.
3. Ugovaranjem Tarife korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. Za korištenje Tarifa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem A1 cjeniku, pri čemu je u iznos mjesečne naknade pojedine Tarife uključen jedan paket zajedničkih jedinica koji uključuje: minute prema nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama, SMS poruke prema nacionalnim pokretnim mrežama te jedinica podatkovnog prometa (MB), koje korisnik troši u bilo kojem omjeru.
5. Iznos mjesečne naknade pojedine Tarife uključuje paket jedinica kako slijedi:
 - tarifni model PRVA – 105 000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - tarifni model DRUGA – 26 000 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
 - tarifni model TREĆA – 8 500 zajedničkih jedinica minuta, SMS poruka i MB;
6. Nakon potrošenih jedinica (minuta, SMS poruka i MB) uključenih u iznos mjesečne naknade Tarife, pozivi, SMS poruke i MB se naplaćuju prema važećem A1 cjeniku. Minute i/ili SMS poruke uključene u Tarifu ne mogu se koristiti za pozive i slanje poruka prema brojevima usluga s posebnom tarifom. Za korištenje Tarife u inozemstvu primjenjuje se Tomato Osnovni EURO cjenik te Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu. Međunarodni pozivi i slanje SMS poruka prema inozemstvu naplaćuju se prema važećem A1 cjeniku.
7. Iznos mjesečne naknade u prvom i posljednjem obračunskom razdoblju korištenja tarife obračunava se proporcionalno danima korištenja, dok će korisnik uključene jedinice (minute, SMS poruke i MB) dobiti na raspolaganje u punom iznosu.

8. Neiskorišteni iznos uključenih jedinica (MB/MIN/SMS) iz jednog obračunskog razdoblja prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje, osim u slučaju iz točke 18. ovih Uvjeta korištenja. Ukupan iznos jedinica koji se korisniku stavlja na raspolaganje u svakom obračunskom razdoblju predstavlja zbroj jedinica iz tekućeg obračunskog razdoblja i neiskorištenog iznosa, a ograničen je do iznosa koji je manji ili jednak dvostrukoj količini jedinica (minuta, SMS poruka te MB) iz Tarife.
9. Korisnik može u bilo kojem trenutku provjeriti broj preostalih jedinica (MB/MIN/SMS) iz točke 5. slanjem besplatne SMS poruke sadržaja ? na broj 13444 ili putem moj Tomato mobilne aplikacije. Provjera preostalih jedinica (MB/MIN/SMS) informativnog je karaktera.
10. Maksimalno trajanje poziva ograničeno je na 120 minuta, nakon čega se poziv automatski raskida.
11. Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda, a za podatkovni promet 10 kB (kilobajt). Radi otklanjanja dvojbi, iznos jedinica koje Korisnik može iskoristiti u Tarifi, iskazan je u minutama za pozive, dok je obračunska jedinica za pozive iskazana u sekundama, ali se pri obračunu raspoloživih jedinica uvijek uzimaju u obzir jedinice iskazane u minutama, preračunate u sekunde. Primjerice, za poziv koji traje 30 sekundi, Korisniku će biti obračunato kao da je potrošio 0,5 jedinica iz Tarife. U slučaju potrošnje podatkovnog prometa, jedinice koje su uključene u Tarifu iskazane u megabajtima (MB), bit će preračunate u obračunske jedinice iskazane u kilobajtima (kB).
12. Na tarifnim modelima PRVA, DRUGA, TREĆA maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka je do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Procijenjena maksimalna brzina na Tarifama ostvariva je u području najveće snage signala pokretne mreže 4G u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Ostvarivost brzine bez ograničenja znači da je procijenjena maksimalna brzina određena brzinom tehnologije pristupne mreže. Procijenjena maksimalna brzina podliježe sljedećim ograničenjima:
 - a) ako uređaj nije u doseg 5G ili 4G mreže, te se usluga pruža putem mreža starijih generacija, nije moguće osigurati definiranu procijenjenu maksimalnu brzinu,
 - b) pojedine generacije uređaja nemaju mogućnost pristupiti 4G i/ili 5G mreži,
 - c) pojedine generacije 4G uređaja nemaju mogućnost korištenja 4G+ funkcionalnosti mreže
13. Mogućnost spajanja na 5G mrežu uključena je u sve tarifne modele bez dodatne naknade. VoLTE usluga će se automatski aktivirati na Tarifama.
14. Tarife se ne mogu kombinirati niti s jednom drugom tarifom kao ni sa sljedećim opcijama: Paket Dodatnih 500, Paket dodatnih 1500, DUPLO MINI, DUPLO TOTAL, DUPLO MAXI, DUPLO MINI2, DUPLO TOTAL2, DUPLO MAXI2, Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta, Flat opcijom i opcijom 4G. Korisnici internet opcija: Malo interneta, Više interneta, Najviše interneta ili Flat opcije u trenutku uključanja jedne od Tarifa gube sav nepotrošeni internetski promet iz internet opcije. U slučaju da korisnik ima aktivnu Opciju 4G u trenutku uključanja jedne od Tarifa, navedena opcija će biti isključena i koristit će se 4G brzina iz Tarife.

15. Ugovaranjem Tarife korisnik gubi mogućnost korištenja svih usluga i opcija koje nisu dostupne za korištenje na navedenoj Tarifi. Dodatno, kod ugovaranja Tarife nije moguće korištenje i prenošenje ranijih promocija i pogodnosti koje je korisnik eventualno ostvario na prethodnoj tarifi.
16. Korisniku koji prelazi na jednu od Tarifa s postojećih tarifa Mala Žestoka, Srednja Žestoka i Žestoka ostaje aktivna usluga Limita potrošnje, koju korisnik na zahtjev može deaktivirati.
17. Prijelazom na Tarifu, korisnik bespovratno gubi pravo na ponovno uključenje i korištenje svih Tomato tarifa nedostupnih za uključenje novim korisnicima.
18. Raskidom ugovora ili prelaskom s Tarife na bilo koju drugu Tomato tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos jedinica (MB/MIN/SMS) iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja. Radi otklanjanja dvojbi, neiskorišteni iznos jedinica ne predstavlja novčanu vrijednost nego pogodnost koju korisnik može koristiti u skladu s ovim Uvjetima korištenja te u slučaju raskida ugovora ili promjene Tarife korisnik nema pravo od A1 potraživati isplatu bilo kakvog novčanog iznosa ili naknade po toj osnovi.
19. Korisnik Tarife ima mogućnost promjene odabrane tarife sukladno uvjetima korištenja promjene tarife.
20. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u mjesečne račune za sljedeća obračunska razdoblja te će biti naplaćeni sukladno A1 cjeniku.
21. Tarife su namijenjene isključivo za osobnu uporabu i komunikaciju. Zabranjeno je korištenje Tarifa u svrhu pružanja usluga trećim stranama ili omogućavanja trećim stranama da putem istih pružaju usluge bilo koje vrste. U svrhu zaštite od neovlaštenog korištenja i zlouporabe Tarifa, u slučaju da Korisnik šalje neuobičajenu i izrazito veliku količinu SMS poruka, A1 zadržava pravo korisniku ograničiti korištenje usluga ili privremeno isključiti SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu. U smislu ove točke Uvjeta korištenja, smatra se da Korisnik zlorabi uslugu ako je ispunjen bilo koji od navedenih uvjeta:
 - a) ako Korisnik barem jednom tijekom obračunskog razdoblja unutar vremenskog okvira od 30 minuta s pojedinačnog pretplatničkog broja ugovorene Tarife (MSISDN-a) pošalje SMS poruke na 40 ili više različitih primatelja (B MSISDN brojeva)
 - b) ako Korisnik barem jednom tijekom obračunskog razdoblja unutar vremenskog okvira od 1 minute s pojedinačnog pretplatničkog broja ugovorene Tarife (MSISDN-a) pošalje SMS poruke na 20 ili više različitih primatelja (B MSISDN brojeva)
 - c) ako se s pretplatničkog broja šalju bulk SMS poruke. U smislu ovih Uvjeta korištenja bulk SMS porukama smatrat će slanje poruka za koje se razumno može zaključiti da su inicirane s aplikacija, sustava ili poslovnih rješenja, pri čemu su ispunjeni uvjeti iz točke a) ili b), a ne postoji razmjeran dolazni promet prema pretplatničkom broju
 - d) u slučaju zaprimanja prigovora drugih korisnika koji se odnose na zaprimanje zlonamjernih poruka ili poruka uznemiravajućeg ili neprimjerenog sadržaja ili bulk SMS poruka koje su poslone korištenjem usluge i s pretplatničkog broja vezanog za tu uslugu

22. Na usluge PRVA, DRUGA, TREĆA primjenjuje se indeksna klauzula, u skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., a na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku.
23. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga A1 kao i odnosa između A1 i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. i Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži koji su dostupni na Tomato prodajnim mjestima i web stranici www.tomato.com.hr.
24. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnike obavijestiti putem Tomato web stranice www.tomato.com.hr.

Ovi Uvjeti korištenja u primjeni su od 9.3.2026.