Cjenik elektroničkih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike Tomato usluga

Vrijedi od: 31.8.2026.

Sadržaj

1. Uvod ... 3
1.1 Iskazivanje cijena ... 3
1.2 Obračunske jedinice ... 4
2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži ... 4
2.1. Cjenik usluga u govornim Tomato tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid) ... 4
2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za Tomato pretplatnike ... 12
3. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama ... 17
3.1 Usluge poziva prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici) ... 17
3.2 Usluga slanja SMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici) ... 19
3.3 Usluga slanja MMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici) ... 19
4. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka ... 19
4.1 Tomato Osnovni EURO cjenik ... 19
4.2 Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu ... 22
5. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže ... 25
5.1 SOS kredit ... 25
5.2 Obnova prepaid računa – poklon bon ... 25
5.3 Oživi račun ... 25
5.4 Zvjezdica brojevi ... 26
6. Posebni pozivi i naknade za usluge ... 26
6.1 Besplatni pozivi ... 26
6.2 Usluge s posebnom tarifom ... 27
6.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069 ... 29
6.4 Jednokratne naknade ... 30
6.5 Usluga jedinstvenog pristupnog broja ... 30

1. Uvod

U skladu s odredbama članka 143. Zakona o elektroničkim komunikacijama, objavljujemo Cjenik elektroničkih komunikacijskih A1 Hrvatska d.o.o. za korisnike Tomato usluga koji obuhvaća cijene mobilnih Tomato usluga A1 Hrvatska d.o.o.
Tomato korisnicima smatraju se svi korisnici Tomato tarifnih modela, tarifnih paketa, opcija i usluga.
Usluge unutar mreže za Tomato korisnike se odnose na pozive i slanje poruka između Tomato korisnika, a ne odnose se na pozive i slanje poruka prema A1 korisnicima.
Pozivi i slanje poruka Tomato korisnika prema A1 korisnicima naplaćuju se kao pozivi i slanje poruka prema ostalim/drugim mobilnim mrežama.
Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s dodanom vrijednosti) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

1.1 Iskazivanje cijena

Ukoliko nije drugačije naznačeno:

- za govorne pozive cijene su iskazane u **eurima po minuti (EUR/min)**
- za slanje SMS i MMS poruka cijene su iskazane u **eurima po poruci (EUR/SMS/MMS)**
- za uspostavu poziva cijene su iskazane u **eurima po uspostavljenom pozivu**
- za podatkovne tarife cijene su iskazane u **eurima po megabajtu (EUR/MB)**
- mjesečne i jednokratne naknade su iskazane u **eurima (EUR).**

Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno.

Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Osim ako je za pojedinu uslugu drugačije definirano, zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost, a ako je treća decimala broja manja od 5, druga decimala ostaje neizmijenjena.

1.1.1 U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. od 10.02.2023. godine uvodi se indeksna klauzula, na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. U Cjeniku je pored usluga na koje se indeksna klauzula primjenjuje dodana takva napomena.

1.1.2. Od 01.03.2026. godine iznosi mjesečnih naknada usluga na koje se primjenjuje indeksna klauzula uvećani su za 3,7%. Radi otklanjanja dvojbi, iznosi mjesečnih naknada iskazani u ovom Cjeniku uključuju navedeno povećanje. Povećanje se odnosi na mjesečne naknade sljedećih usluga:

TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA, TAMAN VELIKA

1.2 Obračunske jedinice

Obračunska jedinica za svaku pojedinu uslugu definirana je uz pojedini tarifni model, opciju ili uslugu.

Obračunska jedinica za međunarodne pozive definirana je u poglavlju 3. Cjenika.
Obračunske jedinice za usluge u roamingu definirane su u poglavlju 4. Cjenika.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Traje li poziv 54 sekunde, zaokružit će se na 60 sekundi kod prve minute poziva. Traje li poziv npr. 1 minutu i 7 sekundi, točno toliko će biti naplaćeno (uz obračunsku jedinicu 60/1).

Na pozive prema pozivnim brojevima koji započinju s numeracijom 06x (usluge s posebnom tarifom) primjenjuju se limiti sukladno Zakonu o platnom prometu, članak 5, točka 12.

2. Cjenik govornih usluga u pokretnoj mreži

2.1. Cjenik usluga u govornim Tomato tarifnim modelima bez mjesečne naknade (prepaid)

Do 31.3.2025.:

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	OPTI MALA	OPTI SREDNJA	OPTI VELIKA
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	-	4,90	9,90	14,90
Jedinice uključene u tarifu (MB/MIN/SMS)		-	2000	7000	17000
Cijena minute poziva prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR	0,20	0,20		
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10	0,10		

Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,16	0,16
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,05	-
Brzina prijenosa podataka*		do 75 Mbit/s	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Od 1.4.2025. – do 8.3.2026

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	OPTI MALA	OPTI SREDNJA	OPTI VELIKA
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	-	5,90	10,90	15,90
Jedinice uključene u tarifu (MB/MIN/SMS)		-	4000	8000	18000
Cijena minute poziva prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR	0,20	0,20		
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,10	0,10		
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,16	0,16		
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,05	-		
Brzina prijenosa podataka*		do 75 Mbit/s	do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži		

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Od 20.5.2026.:

	Valuta	OSNOVNA TARIFA	PRVA	DRUGA	TREĆA	ČETVRTA	ČUVAJ BROJ
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	–	19,00	14,00	9,00	6,00	1,00
Jedinice uključene u tarifu (MB/MIN/SMS)		–	105.000	26.000	8.500	5.000	50
Cijena minute poziva prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR	0,2	0,2				
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,1	0,1				
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,16	0,16				
Naknada za uspostavu poziva	EUR	0,05	–				
Brzina prijenosa podataka*		do 75 Mbit/s na 4G/LTE mreži do 1Gbit/s na 5G mreži					

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekundu, osim u Osnovnoj tarifi u kojoj obračunska jedinica iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 10 kB.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Paket internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za uključenje, isključenje i provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

Promocija TRODUPLE JEDINICE ZA NOVE KORISNIKE na tarifnim modelima OPTI MALA i OPTI SREDNJA

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI MALA ili OPTI SREDNJA tarifni model. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 4.9.2024. do 8.4.2025. te omogućuje dodjelu dodatnih jedinica (MB, min ili SMS) u troduplom iznosu jedinica dostupnih u tarifi za tarife OPTI MALA i OPTI SREDNJA. Dodijeljene jedinice mogu se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja. Korisnici koji su od 4.9.2024. do 8.4.2025. ostvarili pravo na pogodnost dodatnih jedinica (4000) iznos jedinica ostaje nepromijenjen. Od 9.4.2025. do 8.3.2026. promotivna pogodnost dostupna je novim korisnicima govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI SREDNJA tarifni model.

Promocija za prijenos broja na tarifne modele OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja prenesu broj iz druge mreže i u roku od 30 dana aktiviraju OPTI MALA, OPTI SREDNJA ili OPTI VELIKA tarifni model. Promotivna pogodnost omogućuje dodjelu dodatnih jedinica u iznosu od 1000 jedinica (MB, min ili SMS) za tarife OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA. Od 05.06.2023. dodijeljene jedinice se mogu aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 22.10.2023.

Promocija DUPLE JEDINICE ZA NOVE KORISNIKE na tarifnim modele OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI MALA, OPTI SREDNJA ili OPTI VELIKA tarifni model. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 07.8.2024. do 03.9.2024. te omogućuje dodjelu dodatnih jedinica (MB, min ili SMS) u duplom iznosu jedinca dostupnih u tarifi za tarife OPTI MALA, OPTI SREDNJA i OPTI VELIKA. Dodijeljene jedinice mogu se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja.

Promocija DUPLE JEDINICE ZA NOVE KORISNIKE na tarifnom modelu OPTI MALA i OPTI VELIKA

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI VELIKA tarifni model. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 4.9.2024. do 8.6.2025. te ponovno u promotivnom razdoblju od 16.01.2026. do 8.3.2026 te omogućuje dodjelu dodatnih jedinica (MB, min ili SMS) u duplom iznosu jedinca dostupnih u tarifi za tarife OPTI VELIKA. Dodijeljene jedinice mogu se aktivirati 12 puta u 12 mjeseci od dana aktivacije odabrane tarife, u skladu s uvjetima korištenja. Od 9.4.2025. do 8.3.2026. promotivna pogodnost dostupna je i novim korisnicima govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj i aktiviraju OPTI MALA tarifni model.

Tomato promocija za nove korisnike bonova '10 GB NA POKLON'

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 9.12.2024. do 8.3.2026. te omogućuje jednokratnu dodjelu 10 GB bez dodatne naknade. Dodijeljeni GB mogu se iskoristiti u roku od 30 dana od dodjele.

Tomato promocija za nove korisnike bonova – 'Welcome Internet'

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati novi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju novi broj. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 9.3.2026. te omogućuje neograničeni pristup internetu bez dodatne naknade u trajanju od 3 dana od trenutka aktivacije broja. Nakon isteka promotivnog razdoblja, korištenje podatkovnog prometa naplaćuje se prema važećem Tomato cjeniku. Promocija je dostupna kupnjom novog Tomato broja u bilo kojem prodajnom kanalu.

Tomato Četvrta tarifa - poklon dobrodošlice

U promotivnoj ponudi mogu sudjelovati svi korisnici govornih usluga Tomato na bonove koji tijekom promotivnog razdoblja aktiviraju prvi puta tarifu ČETVRTA. Promotivna pogodnost dostupna je u promotivnom razdoblju od 20.3.2026. te omogućuje dodatnih 46 GB u trajanju od 30 dana od trenutka aktivacije. U slučaju prelaska na drugu tarifu nepotrošeni GB se gube i ne prenose se. Jednokratni promotivni podatkovni promet od 46 GB vrijedi 30 dana od trenutka dodjele. Nakon isteka navedenog razdoblja neiskorišteni iznos podatkovnog prometa automatski se briše, ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se može zamijeniti za novčanu naknadu ili druge usluge. Nakon isteka promotivnog razdoblja, korištenje podatkovnog prometa naplaćuje se prema važećem Tomato cjeniku.

Registracija korisnika Tomato na bonove

Tomato može po registraciji korisnika Tomato na bonove na korisnikov prepaid račun jednokratno doznačiti iznos sukladno trenutno važećim uvjetima Tomato na bonove registracije. Detalji o trenutno dostupnim pogodnostima mogu se saznati putem Službe za korisnike ili na www.tomato.com.hr.

Dnevne ponude

U promotivnom razdoblju od 23.7.2018. do 31.1.2027. Tomato korisnicima na bonove dostupne su za aktivaciju Dnevne ponude prema sljedećoj matrici, uz Uvjete korištenja promocije „Dnevne ponude".

Korisniku je svaki dan na raspolaganju Dnevna ponuda koja je za taj dan odabrana i ponuđena isključivo tom korisniku te korisnik ne može birati neku drugu ponudu koja mu nije ponuđena za taj dan.

DNEVNE OPCIJE			
Tip ponude	Broj jedinica	Trajanje u danima	Naknada s uključenim PDV-om
MIN	10-50	1 dan - 20 dana	0,07 EUR - 1,26 EUR
	60-200	1 dan - 20 dana	0,24 EUR - 2,65 EUR
	300-2000	1 dan - 20 dana	0,53 EUR - 3,98 EUR
MIN&SMS	10-50	1 dan - 20 dana	0,07 EUR - 1,26 EUR
	60-200	1 dan - 20 dana	0,33 EUR - 2,65 EUR
	300-2000	1 dan - 20 dana	0,66 EUR - 3,98 EUR
MB	50-350	1 dan - 20 dana	0,07 EUR - 0,86 EUR
	400-1500	1 dan - 20 dana	0,27 EUR - 2,65 EUR
	1800-7000	1 dan - 20 dana	0,53 EUR - 3,98 EUR
MIN/SMS/MB	10-100	1 dan – 20 dana	0,03 EUR - 0,33 EUR
	150-500	1 dan – 20 dana	0,20 EUR - 1,59 EUR

	700-2000	1 dan – 20 dana	0,66 EUR - 3,98 EUR

Obračunska jedinica za pozive (minute) iznosi 60 sekundi.
Obračunska jedinica za podatkovni promet iznosi 100 kB.

Jednokratna opcija 1000 jedinica

Opcija	Valuta	Jedinice (MB/MIN/SMS) uključene u opciju	Naknada
Jednokratna opcija 1000 jedinica	EUR	1000	2,90

Uključenjem Jednokratne opcije 1000 jedinica po cijeni 2,90 EUR Tomato korisnik na bonove na tarifnim modelima PRVA, DRUGA i TREĆA dobiva na raspolaganje 1000 jedinica (MB/MIN/SMS) koje korisnik troši u omjeru kojem želi. Cijena i iznos jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik na bonove može kupiti neograničen broj Jednokratnih opcija 1000 jedinica. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Jednokratne opcije 1000 jedinica za Tomato korisnike na bonove.

Jednokratna opcija 2000 jedinica

Opcija	Valuta	Jedinice (MB/MIN/SMS) uključene u opciju	Naknada
Jednokratna opcija 2000 jedinica	EUR	2000	4,90

Uključenjem Jednokratne opcije 2000 jedinica po cijeni 4,90 EUR Tomato korisnik na bonove na tarifnim modelima PRVA, DRUGA i TREĆA dobiva na raspolaganje 2000 jedinica (MB/MIN/SMS) koje korisnik troši u omjeru kojem želi. Cijena i iznos jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik na bonove može kupiti neograničen broj Jednokratnih opcija 2000 jedinica. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Jednokratne opcije 2000 jedinica za Tomato korisnike na bonove.

Kampanje za Tomato korisnike na bonove

Od 9.3.2026. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosu 3,00 EUR (PRVA, DRUGA, TREĆA).

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim Tomato korisnicima na bonove koji uslugu koriste najmanje 30 dana pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (MB, minuta ili SMS).

Od 15.6.2026. kroz sve prodajne kanale (uključujući SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima na bonove dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa.

Pogodnosti koje se mogu ostvariti su popusti na mjesečnu naknadu tarifa na bonove u trajanju 1, 3, 6, 12 ili 24 mjeseca u iznosu 2,00 EUR na tarifu ČETVRTA.

Navedene pogodnosti dostupne su postojećim Tomato korisnicima na bonove koji uslugu koriste najmanje 30 dana pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (MB, minuta ili SMS).

Dodatne JEDINICE za kupnju bonova putem webshop stranice

Svi Tomato korisnici bonova, osim korisnika koji imaju aktivnu Bonus MB promociju, za nadoplate putem Tomato webshop stranice ostvaruju bonus 100 puta više JEDINICA od vrijednosti bona kojim obnove račun (npr. 600 JEDINICA za nadoplatu računa bonom od 6 EUR).

Bonus JEDINICE vrijede na području Republike Hrvatske i to 30 dana od zadnje nadoplate.

Tomato SIM sampling promocija bonus MB

U promociji mogu sudjelovati svi korisnici koji naruče promotivne SIM kartice koje sadrže 0,13 EUR i 0,10 EUR na računu preko Webshop prodajnog kanala. SIM kartica je besplatna.
Promotivna pogodnost je što korisnik za svaku nadoplatu računa bonom (4 EUR / 6 EUR / 12 EUR / 16 EUR / 32 EUR) dobije 100 puta veću količinu MB od vrijednosti bona nadoplate računa (npr. 1200 MB za nadoplatu računa bonom od 12 EUR).
Promociju je moguće ostvariti samo na besplatnim SIM karticama naručenim preko Webshop kanala. Pogodnosti dodatnih MB koji proizlaze iz nadoplata moguće je ostvarivati 6 mjeseci od aktivacije kartice naručene putem Webshop kanala. Korisnik koji sudjeluje u ovoj promociji nema pravo sudjelovanja u promociji „Bonus MB putem webshop nadoplate“. Promocija je dostupna do 8.3.2026. godine.

2.2. Cjenik usluga u govornim tarifnim modelima za Tomato pretplatnike

Vrijedi od 05.06.2023 - do 8.3.2026

	Valuta	TAMAN MALA	TAMAN SREDNJA	TAMAN VELIKA
Mjesečna naknada	EUR	10,98	16,51	20,95
Jedinice uključene u tarifu (MB/MIN/SMS)		9000	36000*	57000
Cijena jedinice minute i SMS poruke nakon potrošnje jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifu	EUR	0,07	0,07	0,07
Cijena jedinice MB nakon potrošnje jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u tarifu	EUR	0,007	0,007	0,007
Naknada za uspostavu poziva	EUR	-	-	-
Brzina prijenosa podataka**		do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži do 1,5Gbit/s na 5G mreži*		

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.

Jedinice internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

*Od 01.12.2023. u tarifi TAMAN SREDNJA uključeno je 36000 jedinica (MB/MIN/SMS).

**Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Na mjesečnu naknadu tarifa TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA i TAMAN VELIKA primjenjuje se indeksna klauzula.

Vrijedi od 9.3.2026.

	Valuta	PRVA +	DRUGA +	TREĆA +
Naknada za 30 dana korištenja tarife	EUR	19,00	14,00	9,00
Jedinice uključene u tarifu (MB/MIN/SMS)		NEOGRANIČENO	52.000	17.000
Cijena minute poziva prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih minuta uključenih u tarifni model	EUR/MIN	0,07		
Cijena SMS poruke prema svim mrežama unutar Hrvatske, nakon potrošnje svih SMS poruka uključenih u tarifni model	EUR/SMS	0,07		
Cijena prijenosa podataka nakon potrošnje svih MB uključenih u tarifni model	EUR/MB	0,007		
Naknada za uspostavu poziva	EUR	-		
Brzina prijenosa podataka*		do 1Gbit/s na 4G+/LTE mreži do 1,5Gbit/s na 5G mreži*		

Tarife PRVA +, DRUGA +, TREĆA + dostupne su za uključenje do 30.9.2026. godine.

Obračunska jedinica za pozive iznosi 1 sekunda, a za prijenos podataka 10kB.

Jedinice internetskog prometa, minuta i SMS poruka (MB/MIN/SMS) uključene u tarifni model se mogu trošiti u bilo kojem omjeru.

SMS poruka poslana za provjeru stanja tarife se ne naplaćuje.

TPO i BSP usluge na ovoj tarifi su besplatne.

*Navedena brzina prijenosa podataka ostvariva je u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od strane drugih korisnika.

Na mjesečnu naknadu tarifa PRVA +, DRUGA + i TREĆA + primjenjuje se indeksna klauzula.

Jednokratna opcija 1000 jedinica

Opcija	Valuta	Jedinice (MB/MIN/SMS) uključene u opciju	Naknada
Jednokratna opcija 1000 jedinica	EUR	1000	2,90

Uključenjem Jednokratne opcije 1000 jedinica po cijeni 2,90 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima PRVA, DRUGA i TREĆA dobiva na raspolaganje 1000 jedinica (MB/MIN/SMS) koje korisnik troši u omjeru kojem želi. Cijena i iznos jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj Jednokratnih opcija 1000 jedinica. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Jednokratne opcije 1000 jedinica za Tomato korisnike na pretplatu.

Jednokratna opcija 2000 jedinica

Opcija	Valuta	Jedinice (MB/MIN/SMS) uključene u opciju	Naknada
Jednokratna opcija 2000 jedinica	EUR	2000	4,90

Uključenjem Jednokratne opcije 2000 jedinica po cijeni 4,90 EUR Tomato korisnik pretplate na tarifnim modelima PRVA, DRUGA i TREĆA dobiva na raspolaganje 2000 jedinica (MB/MIN/SMS) koje korisnik troši u omjeru kojem želi. Cijena i iznos jedinica (MB/MIN/SMS) uključenih u paket se obračunavaju u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja u mjesecu. Tomato korisnik pretplate može kupiti neograničen broj Jednokratnih opcija 2000 jedinica. Primjenjuju se Uvjeti korištenja Jednokratne opcije 2000 jedinica za Tomato korisnike na pretplatu.

Posebna ponuda za Tomato pretplatnike

Popust na mjesečnu naknadu 50% - 6 mj.

Od 01.06.2026. godine u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupna je pogodnost koja se odnosi na nižu mjesečnu naknadu pretplatničke tarife PRVA + u trajanju od 6 mjeseci nakon aktivacije. Opcija Popust na mjesečnu naknadu 50% - 6 mj. dostupna je korisnicima

na bonove te postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na pretplatničku tarifu PRVA +, uz uvjet prethodnog korištenja Tomato usluge 3 ili više mjeseci te ovisi o mjesečnoj potrošnji korisnika, uobičajenom korištenju jedinica prometa (MB, minuta ili SMS) te, u slučaju korisnika na bonove, učestalosti aktivacije novih bonova. Promotivna pogodnost dostupna je u prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike, Terenska prodaja Moj A1 portal, Webshop i Virtual shop.

Dugoročni mjesečni popust 50%

Od 01.06.2026. godine u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupna je pogodnost koja se odnosi na nižu mjesečnu naknadu tarife PRVA + koja se primjenjuje sve dok korisnik koristi tarifu PRVA +. Opcija Dugoročni mjesečni popust 50% dostupna je za aktivaciju korisnicima na bonove te postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na pretplatničku tarifu PRVA +, uz uvjet prethodnog korištenja Tomato usluge 3 ili više mjeseci te ovisi o mjesečnoj potrošnji korisnika, uobičajenom korištenju jedinica prometa (MB, minuta ili SMS) te, u slučaju korisnika na bonove, učestalosti aktivacije novih bonova. Promotivna pogodnost dostupna je u prodajnim kanalima: Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, vlastita i partnerska prodajna mjesta, Služba za korisnike, Terenska prodaja Moj A1 portal, Webshop i Virtual shop.

Od 9.3.2026. u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa:

- u svim prodajnim kanalima (uključujući i SMS poruke i Moj Tomato), u sklopu posebnih kampanja Tomato korisnicima dostupne su različite pogodnosti koje se odnose na niže mjesečne naknade tarifa. Pogodnosti koje se mogu ostvariti su popusti na mjesečnu naknadu tarifa PRVA, DRUGA i TREĆA u trajanju 12 mjeseci u iznosima 1,00 EUR, 1,50 EUR, 2,00 EUR, 3,00 EUR, 4,00 EUR ili 5,00 EUR.

Navedene pogodnosti dostupne su Tomato korisnicima na bonove koji prelaze na Tomato pretplatu i postojećim Tomato pretplatnicima koji prelaze na veću pretplatničku tarifu ili aktiviraju navedenu opciju/paket, uz uvjet prethodnog korištenja usluge 3 ili više mjeseci pri čemu iznosi pogodnosti ovise o mjesečnoj potrošnji korisnika, učestalosti aktivacije novog bona, duljini korištenja usluge te uobičajenom korištenju jedinica prometa (MB, minuta ili SMS).

a) u posebnim kanalima prodaje dostupna je pogodnost popusta na mjesečnu naknadu tarifa TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA i TAMAN VELIKA u iznosu od 2,65 EUR. Navedena pogodnost dostupna je za aktivaciju do 1.10.2023.

b) Od 22.7.2023. u posebnim kanalima prodaje dostupna je ponuda dodatnih promotivnih pogodnosti u vidu potrošačkih kartica u iznosu od 30,00 EUR. Pogodnost je dostupna novim korisnicima te postojećim Tomato korisnicima na bonove koji ugovore jednu od tarifa TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA ili TAMAN VELIKA, u skladu s Uvjetima korištenja posebne promocije „Dodatna promotivna pogodnost potrošačkih kartica za Tomato korisnike".

c) Od 2.10.2023. do 31.12.2025., te ponovno u promotivnom periodu od 31.1.2026 do 8.3.2026, dostupna je pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu tarife TAMAN MALA u iznosu od 1,00 EUR, te pogodnost na mjesečnu naknadu tarifa TAMAN SREDNJA i TAMAN VELIKA u iznosu od 3,00 EUR. Navedena pogodnost je dostupna svim Tomato korisnicima pretplate koji zasnivaju pretplatnički ugovor s novim Tomato brojem ili prenose broj iz druge mreže te korisnicima usluge Tomato na bonove koji prelaze na pretplatničke tarife, kao i korisnicima postojećih Tomato pretplatničkih tarifa koji prelaze na pretplatničke tarife TAMAN MALA, TAMAN SREDNJA i TAMAN VELIKA. Navedena pogodnost dostupna je 24 mjeseca od aktivacije tarifa.

d) Od 01.05.2025. do 24.06.2025. dostupna je promotivna pogodnost u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife TAMAN VELIKA, a koju je moguće koristiti cijelo vrijeme korištenja pretplatničke tarife TAMAN VELIKA. Promotivna pogodnost je dostupna u kanalu prodaje Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika novim korisnicima usluge Tomato na bonove, postojećim korisnicima koji prelaze s neke od Tomato pretplatničkih tarifa na pretplatničku tarifu TAMAN VELIKA te novim korisnicima koji sklapaju pretplatnički ugovor za pretplatničku tarifu TAMAN VELIKA, pri čemu prenose broj iz druge mreže. Korisnici koji su promotivnu pogodnost ugovorili do 23.06.2025. ostvaruju pravo na popust od 50% na mjesečnu naknadu sve dok koriste pretplatničku tarifu TAMAN VELIKA.

e) Od 13.1.2025. do 4.7.2025. u svim prodajnim kanalima dostupna je pogodnost u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife TAMAN VELIKA u trajanju od 12 mjeseci. Od 5.7.2025. do 30.9.2025. promotivna pogodnost dostupna je isključivo u prodajnim kanalima Tomato web stranica i Moj Tomato.
Od 01.10.2025. do 8.3.2026. godine promotivna pogodnost dostupna je:
   - u prodajnim kanalima: A1 prodajna mjesta i A1 partnerska prodajna mjesta, Tomato štandovi, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, Služba za korisnike, Tomato web stranica i Moj Tomato, novim korisnicima koji sklapaju pretplatnički ugovor za pretplatničku tarifu TAMAN VELIKA, pri čemu prenose broj iz druge mreže,
   - korisnicima koji uzimaju novi Tomato broj, korisnicima koji prelaze s bonova na pretplatu na tarifu TAMAN VELIKA i korisnicima koji ugovaraju promjenu tarifnog modela na TAMAN VELIKA tarifu do 31.12.2025. u prodajnim kanalima: Tomato web stranica i Moj Tomato, a od 1.1.2026. do 8.3.2026. u prodajnim kanalima: A1 prodajna mjesta i A1 partnerska prodajna mjesta, Tomato štandovi, Služba za teleprodaju i savjetovanje korisnika, Služba za korisnike, Tomato web stranica i Moj Tomato, korisnicima koji uzimaju novi Tomato broj.
   - svim korisnicima koji su do 08.03.2026. ostvarili pravo na pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu tarife TAMAN VELIKA u trajanju od 12 mjeseci, trajanje pogodnosti bit će produljeno tako da traje tijekom cijelog razdoblja korištenja pretplatničke tarife TAMAN VELIKA.

Usluga slanja MMS poruka prema nacionalnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

	Valuta	Tarifno razdoblje	Cijena (EUR/MMS)
MMS prema nacionalnim odredištima	EUR	T1	0,09

Za ciljane skupine korisnika omogućena je ponuda dodatnih pogodnosti kroz posebne prodajne kanale u pogledu trajanja promocije, ugovorne obveze i popusta na naknade/uređaje/proizvode.

3. Pozivi i slanje poruka prema međunarodnim destinacijama

3.1 Usluge poziva prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Cjenik od 15.5.2019.:

Zone [1]	Cijena EUR/min
EU/EEA	0,23
Bosna i Hercegovina[2]	0,26
EUROPA	0,60
SVIJET I	0,92
SVIJET II	2,46
INMARSAT i IRIDIUM	6,74

Obračunska jedinica za međunarodne pozive iznosi 60 sekundi.
Za sve pozive naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,04 EUR, osim za zemlje unutar zone EU/EEA.

[1]**Popis zemalja po zonama:**

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

EUROPA Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Malta, Monako, San Marino, Srbija, Crna Gora, Švicarska, Turska, Vatikan.

SVIJET I Alžir, Aljaska, Angila, Argentina, Australija, Bahrein, Barbados, Benin, Bjelorusija, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Butan, Čile, Djevičansko otočje-UK, Djevičansko Otočje-SAD, Dominikana, Ekvador, El Salvador, Filipini, Francuska Gvajana, Gambija, Gana, Grenland, Gvadalupa, Haiti, Havaji-SAD, Honduras, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Južna Koreja, Katar, Južnoafrička Republika, Kanada, Kazahstan, Kina, Kirginstan, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesoto, Libija, Litva, Makao, Malavi, Maroko, Meksiko, Mikronezija, Moldavija, Montserat, Nigerija, Nikaragva, Oman, Ovčji otoci, Palau, Palestina, Panama, Paragvaj, Portoriko, Ruska Federacija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Svazi, Sveta Lucija, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Tunis, Turks i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Venecuela, Zambija.

SVIJET II Afganistan, Azerbejdžan, Američka Samoa, Angola, Antigva i Barbuda, Armenija, Aruba, Ascension, Australski Antarktički Teritorij, Bahama, Bangladeš, Belize, Bermudski otoci, Bocvana, Burundi, Cent. Afrička Republika, Cookovo otočje, Čad, Diego Garcia, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvatorska Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandsko otočje, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Grenada, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Indonezija, Irak, Istočni Timor, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Kajmasnki otoci, Kambodža, Kamerun, Kenija, Kiribati, Komori, Kongo, Kongo Dem. Rep., Laos, Libanon, Liberija, Madagaskar, Majotte, Maldivi, Malezija, Mali, Marijansko otočje, Maršalovo otočje, Martinik, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar, Mongolija, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Niue, Nizozemski antili, Norfolk, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Pakistan, Papua Nova Gvineja, Peru, Prijateljsko otočje, Ruanda, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Salomonski otoci, Somalija, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Tome i Princip, Šri Lanka, Tadžikistan, Togo, Tokelausko otočje, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uzbekistan, Vanuatu, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zapadna Samoa, Zelenortski otoci, Zimbabve.

[2] Zona BiH ne uključuje pozive prema brojevima +387 1x, +387 2x, +387 49 1x, +387 49 2x, +387 49 3x, +387 49 4x, +387 49 8x, +387 49 9x, +387 5x, +387 65x, +387 66 5x, +387 66 6x, +387 66 8x, +387 66 9x, +387 78x; već se oni naplaćuju po cijenama za tarifnu zonu Europa.

3.2 Usluga slanja SMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

Zone[1]	Cijena EUR/SMS
EU/EEA	0,07
Sve ostale zemlje	0,13

[1]**Popis zemalja po zonama:**

EU/EEA Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.

3.3 Usluga slanja MMS poruka prema međunarodnim odredištima za Tomato korisnike (prepaid i pretplatnici)

	Cijena EUR/MMS
MMS prema međunarodnim odredištima	0,26

4. Roaming – govorni pozivi, poruke (SMS i MMS) i prijenos podataka

4.1 Tomato Osnovni EURO cjenik

Cijene u mrežama Vodafone partnera:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				

EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	2,28	2,96	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	0,80	1,61	2,96	0,66	0,39	0,80	0,39/100kB
Europa	EUR	1,47	2,28	2,96	0,93	0,66	0,93	0,39/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,55	2,96	2,96	1,61	0,66	1,20	0,39/100kB

Cijene u ostalim mrežama:

zona u kojoj se nalazite	Valuta	Odlazni pozivi (iznos/min) prema			Dolazni pozivi (iznos/min)	Slanje SMS poruka (iznos/SMS)	Slanje MMS poruka (iznos/MMS)	Prijenos podataka
		zemljama EEA	ostalim zemljama Europe	ostalim zemljama u Svijetu				
EEA	EUR	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	2,68	3,36	0	Cijena SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz domaće tarife	Cijena MB u HR iz domaće tarife
BiH	EUR	1,20	2,01	3,36	0,66	0,39	0,80	0,93/100kB
Europa	EUR	1,88	2,68	3,36	0,93	0,66	0,93	0,93/100kB
Ostale zemlje	EUR	2,96	3,36	3,36	1,61	0,66	1,20	0,93/100kB

Navedene cijene uključuju PDV.

Ako se u okviru domaće tarife naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u HR, ista će se naplaćivati u EEA roamingu.

Obračunske jedinice za promet u inozemstvu uz uključen Tomato Osnovni EURO cjenik:
- unutar zone EEA (EU, Island, Norveška i Lihtenštajn):
    a) odlazni pozivi u inozemstvu iz EEA prema EEA prema obračunskoj jedinici domaće tarife, iz EEA prema zemljama izvan EEA 60 sekundi
    b) dolazni pozivi u inozemstvu: 1 sekunda
    c) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    d) prijenos podataka: prema obračunskoj jedinici domaće tarife

- u svim ostalim zonama:
    a) pozivi u inozemstvu (odlazni i dolazni): 60 sekundi
    b) SMS i MMS poruke: 1 poruka
    c) prijenos podataka: 10 kB

Od 1.1.2026. korištenje usluga u roamingu u Ukrajini (u mrežama operatora: lifecell, Kyivstar; Vodafone Ukraine) i Moldaviji (u mrežama operatora: Moldcell, Orange) obračunava se prema nacionalnim cijenama prema drugim pokretnim mrežama koje se primjenjuju za ugovorenu pretplatničku Tomato tarifu odnosno Tomato tarifu na bonove te se primjenjuje pravilo Roam Like at Home.

EEA
Austrija (A1 TA, Orange, T-Mobile), Belgija (Belgacom (Proximus), KPN Group, Mobistar), Bugarska (Mobiltel), Cipar (Vodafone), Češka (Vodafone, Telefonica), Danska (TDC Mobil A/S), Estonija (Elisa), Finska (Elisa), Francuska (uključujući Monako) (SFR, Bouygues Telecom, Orange France), Njemačka (Vodafone D2, E-Plus, Telefonica (O2), T-Mobile), Grčka (Vodafone, Cosmote, Q-Telecom, WIND Hellas), Mađarska (Vodafone, Telenor, T-Mobile) , Island (Vodafone), Irska (Vodafone, Hutchison 3G), Italija (Vodafone Omnitel, Telecom Italia, WIND), Latvija (LMT, Bite Latvija) Lihtenštajn (Mobilkom), Litva (OMNITEL, Bite Lieutva), Luksemburg (Tango, P&T), Malta (Vodafone), Nizozemska (Vodafone Libertel, KPN (Telfort), Norveška (Telia Sonera), Poljska (Polkomtel, PTC Era, Orange), Portugal (Vodafone, TMN), Rumunjska (Vodafone, Orange), Slovačka (Orange, Slovak Telekom), Slovenija (Si.mobil, Telekom Slovenia), Španjolska (Vodafone, Orange, Telefónica Móviles, Xfera), Švedska (TeliaSonera, Telenor), Ujedinjeno Kraljevstvo (Vodafone, Hutchison 3G, Telefonica, Orange)
BiH
Bosna i Hercegovina (BH Telecom, Eronet, Telekom Srpske)
Europa
Albanija (Vodafone, PLUS), Bjelorusija (Velcom), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Makedonija (Vip Operator, One, T-Mobile), Monako (Monaco Telecom), Švicarska (Swisscom, Orange, Sunrise), Turska (Vodafone, Turkcell)

Ostale zemlje
sve ostale zemlje i mobilne mreže koje se ne nalaze u jednoj od ostalih zona, a sa kojima A1 Hrvatska ima potpisan roaming partnerski ugovor za korištenje usluga u inozemstvu
*** Rusija, Srbija, Crna Gora i Kosovo se nalaze u zoni „Svijet"**

Navedene cijene primjenjuju se od 04.04.2018.

4.2 Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu

Politika pravedne uporabe obuhvaća više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zlouporaba.

Mjere koje A1 sukladno Uredbi o roamingu i čl.2.14 Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska, d.o.o. može primijeniti su:

- uvođenje praga za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim uvođenje praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez roaming dodatne naknade (engl. „Fair Use Limit", ili skraćeno „FUL") - prekoračenjem praga (limita) naplaćuje se dodatna naknada za prijenos podataka u EU/EEA roamingu;

- primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade za pozive, poruke i/ili prijenos podataka;

- praćenje aktivnosti SIM kartice;

- nadziranje eventualne organizirane preprodaje SIM kartica;

- predočivanje dokaza o boravištu u Republici Hrvatskoj ili drugih dokaza o povremenom a duljem boravku u Republici Hrvatskoj (odnosi se na trajno zaposlenje kroz puno radno vrijeme, zaposlenje u Republici Hrvatskoj, a boravište u drugoj EU/EEA zemlji, privremeno izvršavanje poslova u Republici Hrvatskoj po nalogu poslodavca, trajnim ugovornim radnim odnosima koji zahtijevaju fizičku nazočnost osobe u Republici Hrvatskoj kao da se radi o osobi koja je samozaposlena, sudjelovanje na obrazovnim ili studijskim programima, boravku osoba koje su umirovljene i sl.).

Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike pravedne uporabe neće se smatrati izmjenama temeljem kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade ili pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa.

A1 zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne uporabe određene Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2016/2286 o utvrđivanju detaljnih pravila o primjeni politike pravedne uporabe.

Prag (limit) za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama bez dodatne roaming naknade (engl. „Fair Use Limit", ili skraćeno „FUL")

Iznos praga (limita) za korištenje podatkovnog prometa po domaćim cijenama (engl. Fair Use Limit, ili skraćeno „FUL") definiran je zasebno za pojedinu tarifu i opciju. Taj iznos predstavlja količinu MB u EU/EEA roamingu koja se naplaćuje po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade. Nakon prekoračenja praga (limita), povrh domaće cijene se do kraja kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) naplaćuje i dodatna naknada u EU/EEA roamingu u iznosu (PDV uključen) od 1,37 EUR/GB.

Popis tarifa i opcija s definiranim pragom MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni (bez dodatne naknade u EEA roamingu), navedena količina podatkovnog prometa te iznos dodatne naknade u EEA roamingu može se mijenjati ovisno o:

- promjeni mjesečne naknade tarife ili opcije;
- količini podatkovnog prometa uključenog u pojedinoj tarifi ili opciji;
- usklađivanju s promjenom najviših reguliranih veleprodajnih naknada sukladno odredbama Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka).

TARIFE i OPCIJE s primjenom praga (limita) za korištenje prijenosa podataka u EU/EEA roamingu po domaćim cijenama, bez dodatne roaming naknade – Tomato pretplatnici i korisnici bonova

TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade	TARIFE I OPCIJE	Prag (limit) MB u EEA roamingu po domaćoj cijeni, bez dodatne roaming naknade
Velika tarifa	17850	DUPLO TOTAL2	3890

Najveća tarifa	29123	DUPLO MAXI	3890
Tomato Velika tarifa	20111	DUPLO MAXI2	3890
Tomato Najveća tarifa	31399	Blagdanske jedinice	10
Flat opcija	9744	TAMAN MALA	16118
TOTAL	26290	TAMAN SREDNJA	24235
MAXI	33527	TAMAN VELIKA	30753
DUPLO MINI	3890	Tomato poklon 10 GB	10
DUPLO MINI2	3890	Registracijski benefit 5B	10
DUPLO TOTAL	3890	PRVA (pretplata i bonovi)	27890
DRUGA (pretplata i bonovi)	20551	TREĆA (pretplata)	13212

Navedeni iznosi praga (limita) MB u EU/EEA roamingu usklađeni su sukladno važećoj roaming regulaciji.

Primjena mehanizama za utvrđivanje jesu li korisnici u određenom periodu pretežno boravili i pretežno koristili mobilne usluge u EU/EEA roamingu ili u drugim državama, te sukladno tome uvođenje dodatne roaming naknade

Ako se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom promatranom razdoblju, koje nije kraće od 4 mjeseca, pretežito koristio pojedinu uslugu u EU/EEA roamingu i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zlouporabe ili prekomjerne uporabe regulirane roaming usluge u EU/EEA.

Ako nakon 15 dana od poslane obavijesti korisnik u promatranom razdoblju i dalje zadrži pretežito korištenje te usluge u roamingu u EU/EEA, pri čemu je i dalje pretežno prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatora u EU/EEA, A1 može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.

Povrh domaće cijene, u EU/EEA roamingu dodatno će se naplaćivati:

1.1.2026. - 31.12.2026.

Usluga	Obračunska jedinica	Dodatna naknada
Poziv odlazni u EU/EEA roamingu prema EU/EEA numeracijama	30 sekundi/1 sekunda*	0,0237 EUR/min
Poziv dolazni u EU/EEA roamingu	1 sekunda	0,0025 EUR/min
SMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 SMS	0,0037 EUR/SMS
MMS odlazni u EU/EEA roamingu	1 MMS	0,0013 EUR/MMS
Prijenos podataka u EU/EEA roamingu	1 kB	1,37 EUR/GB

*Za prvu minutu poziva obračunska jedinica je 30 sekundi, nakon toga 1 sekunda.

Dodatna naknada primjenjuje se samo na onu vrstu usluge (pozivi, SMS poruke, MMS poruke, prijenos podataka) za koju je utvrđeno da je pretežito korištena u EU/EEA roamingu.

5. Dodatne usluge za korisnike pokretne mreže

5.1 SOS kredit

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 0,14 EUR za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se zaključno sa 04.03.2018.

Naknada za korištenje usluge SOS kredit iznosi 0,29 EUR za sve Tomato korisnike.

Navedene cijene primjenjuju se od 05.03.2018.

5.2 Obnova prepaid računa – poklon bon

Naplaćuje se slanje SMS poruke za Tomato korisnike sukladno cijeni slanja SMS poruke u tarifnom modelu kojeg korisnik koristi.

5.3 Oživi račun

Oživi račun je usluga koja omogućuje prepaid korisnicima kad:

- imaju više 0,40 EUR za Tomato korisnike na računu,

- su obnovili svoj račun barem jednom u posljednjih godinu dana,
- istekla im je valjanost računa (nije nužno uvjet)

da zatraže dodatne dane mogućnosti korištenja prepaid računa; 8 dana za 0,40 EUR za Tomato korisnike.
Oživi račun usluga je dostupna za aktivaciju do 22.08.2022.

5.4 Zvjezdica brojevi

Zvjezdica broj (*Broj) usluga je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *, a koji je proslijeđen na strani mobilne A1 telekomunikacijske mreže.

Pozivanje *brojeva je omogućeno svim mobilnim Tomato korisnicima glasovnih tarifa.

Poziv na zvjezdica broj se naplaćuje po cijeni poziv prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.

6. Posebni pozivi i naknade za usluge

6.1 Besplatni pozivi

Pozivi iz A1 pokretne mreže na sljedeće brojeve su besplatni	
Jedinstveni broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	**112**
Policija	**92, 192**
Vatrogasci	**193, 93**
Hitna medicinska pomoć	**94, 194**
HAK pomoć na cesti	**987, 1987**
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	**9155, 195**
Usluga 0800 – besplatni telefon	**0800**

Usluga 0801 – usluga besplatnog poziva	**0801**
Tomato brojevi za korisnike[1]	**092 99 xx., 0929988000**
Pozivni broj za djecu	**116111**
Centar za nestalu djecu	**116000**
Pozivni centar za žrtve zločina	**116006**
Ženska autonomna kuća	**116016**

Brojevi 092 9988000 i 092 9944 ne postoje više - ispravan broj je 092 993004. Pozivi prema 092 99 xx A1 korisnicima se naplaćuju kao pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama (osim brojeva 092 99 55, 092 99 40, 092 9941, 092 9942, 092 9943 koji su besplatni).

6.2 Usluge s posebnom tarifom

Broj	Usluga	EUR/poziv
95, 18095	Točno vrijeme	0,30
988/11888	Obavijest o brojevima telefona – pozivi za Tomato korisnike	0,53
11880	Usluga imenika	0,50
11824	Služba davanja obavijesti (informacija)	0,53
970, 1777	Taksi	0,30
96, 1296	Telegram***	0,30
1212	Usluga „Taxi Cammeo“	0,30 EUR/poziv*
1414	Usluga „Eko TAXI“	0,33 EUR/poziv
1717	Radio Taksi Zagreb	0,33 EUR/poziv
1616	Usluga „Ridecar Taxi“	0,33 EUR/poziv
1818	Taxi Zagreb	0,33 EUR/poziv

Broj	Usluga	EUR/min
981, 18981	Opće informacije – pozivi za Tomato korisnike*	0,80
9166, 18166	Izvještaj o vremenu*	0,44
074, 075	Usluga osobnog broja	Cijena poziva i obračunska jedinica prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz tarife korisnika
Broj 092 99 33 se više ne koristi - broj SZK Tomato je 0800 092 092	Informacije o Tomato uslugama**** - cijena za A1 korisnike	0,27
1888	Usluga „Taxi Oryx“	Cijena poziva i obračunska jedinica kao prema ostalim mobilnim mrežama u HR iz tarife korisnika.
098 1588	T-mobile imenik	0,27
144	Udruga spasitelji	0,08
12345	Hrvatski Memo	1,35

6.3 Pristup uslugama s posebnom tarifom 060, 061, 064 i 069

Cijene usluga s posebnom tarifom (060, 061, 064, 065, 069, 18811) određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s posebnom tarifom. Obračunska jedinica je 15 sekundi, osim za pozive koji se naplaćuju po pozivu.

Slanje SMS poruka prema posebnim SMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje SMS poruka							Cijena SMS poruke EUR
60xxx	-	610xxx	640xxx	65xxxx	660xxx	-	0,32
6x1xxx	-	611xxx	641xxx	-	661xxx	-	0,11
6x2xxx	-	612xxx	642xxx	-	662xxx	-	0,16
6x3xxx	-	613xxx	643xxx	-	663xxx	--	0,25
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	0,41
6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena SMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00
112, 192, 193, 194, 195, 1987, 11201, 19201							0,00
11824							0,32
11888							0,25

Slanje MMS poruka prema posebnim MMS brojevima naplaćuje se prema cijenama u tablici:

Broj na koji se šalje MMS poruka							Cijena MMS poruke EUR
-	-	-	-	65xxxx	-	-	0,32
6x4xxx	-	614xxx	644xxx	-	664xxx	-	0,33
6x5xxx	-	615xxx	645xxx	-	665xxx	-	0,41

6x6xxx	-	616xxx	646xxx	-	666xxx	-	0,49
6x7xxx	-	617xxx	647xxx	-	667xxx	-	0,82
-	70xxxx	71xxxx	-	-	-	-	0,00
8xxxxx	-	81xxxx	84xxxx	85xxxx	86xxxx	88xxxx	Redovna cijena MMS poruke
800xxx	-	-	-	-	-	-	0,00

6.4 Jednokratne naknade

Opis usluge	Naknada EUR
Broj po izboru	0,00
Tajni broj	0,00
Zamjena SIM kartice – Tomato	2,70
Slanje SMS obavijesti o dugu po računu	0,13
Promjena platežno odgovorne osobe	13,35
Naknada za uključenje nakon potpunog isključenja usluge zbog neplaćanja	9,44
Naknada za uključenje nakon djelomičnog isključenja usluge zbog neplaćanja	9,44
Promjena pretplatničkog broja	16,46
Prijenos sadržaja iz mobilnog telefona (imenik, slike, melodije)	3,32

*Tomato će na zahtjev Krajnjeg korisnika, odnosno za korisnike unaprijed plaćene usluge, nakon 12 mjeseci korištenja usluge uz predočenje računa o kupnji mobilnog uređaja, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti daljnje korištenje uređaja u ostalim pokretnim mrežama, sukladno uvjetima korištenja te usluge.

6.5 Usluga jedinstvenog pristupnog broja

Pozivi prema 072 brojevima, odnosno usluzi "jedinstvenog pristupnog broja", naplaćuju se po cijeni poziva prema fiksnim mrežama.